

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van producten, diensten en/of gebruiksrechten (licenties) door de besloten vennootschap RAVAS Europe B.V. (KvK: 11065566), gevestigd en kantoorhoudend in Zaltbommel, en/of zijn dochterondernemingen en/of hiermee verbonden bedrijven, hierna te noemen RAVAS.

1.2 In het geval dat bepaalde bepalingen in of bij de Overeenkomst in strijd zijn met deze Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

1.3 Als een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In het geval dat een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn, zullen partijen worden gebonden door regels waarvan de betekenis en werking die van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benaderen en die niet vernietigd kunnen worden.

1.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.

1.5 De (Inkoop-) Voorwaarden van de Zakenrelatie worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

2. Definities

De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:

Voorwaarden: deze Voorwaarden;

Diensten: alle diensten die verleend worden op basis van een overeenkomst tussen RAVAS en de Zakenrelatie, met inbegrip van een Huurovereenkomst;

Documentatie: technische en functionele beschrijvingen en gebruikershandleidingen, in welke vorm dan ook;

Intellectuele Eigendom: octrooi-, auteurs-, tekening- en ontwerprechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, evenals technische en commerciële knowhow, methodes en concepten, al dan niet vatbaar voor octrooi;

Zakenrelatie: de contractpartij waarmee RAVAS een Overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: een tussen RAVAS en de Zakenrelatie gesloten overeenkomst met Bijlagen;

Software: Computersoftware, met inbegrip van systeemsoftware, applicatiesoftware en gebruikersinterface, samen met bijbehorende documentatie en materialen;

Vertrouwelijke Informatie: alle mondeling of schriftelijk door een van de partijen verstrekte informatie die duidelijk vertrouwelijk is, evenals alle informatie waarvan de betreffende partij verklaart dat deze als vertrouwelijk behandeld dient te worden. Onder Vertrouwelijke Informatie valt in elk geval: persoonsgegevens, adresgegevens, klant-/leveranciersdossiers, knowhow en (bedrijfs-) informatie die zal worden gedeeld bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan een partij kennis neemt, en de inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden;

Goederen: de op basis van een Overeenkomst, met inbegrip van een Huurovereenkomst (voor goederen), door of namens RAVAS aan de Zakenrelatie te leveren goederen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Alle door RAVAS gedane aanbiedingen zijn drie (3) maanden geldig en geheel vrijblijvend. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na bevestiging door RAVAS, dan wel als met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

3.2. (Afwijkende) Afspraken kunnen partijen alleen binden als deze op schrift gesteld en door RAVAS bevestigd zijn.

3.3. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst gaat de Zakenrelatie akkoord met het gebruik van elektronische communicatiemiddelen (inclusief e-mail).

4. Prijzen / Eigendomsvoorbehoud

4.1 Tenzij anders overeengekomen luiden de door RAVAS aangeboden en/of tussen partijen overeengekomen prijzen steeds in euro's, exclusief BTW en levering 'af fabriek'.

4.2 RAVAS heeft het recht om prijzen aan te passen. De Zakenrelatie aanvaardt een dergelijke prijswijziging wanneer deze het rechtstreeks gevolg is van een verandering van externe factoren.

4.3 Alle door RAVAS geleverde verkochte Goederen, met inbegrip van gebruiksrechten, blijven eigendom van RAVAS totdat de Zakenrelatie alle aan

RAVAS verschuldigde bedragen – met inbegrip van rente en kosten – heeft betaald (en deze door RAVAS op de overeengekomen bankrekening ontvangen zijn).

4.4 In het geval dat de door RAVAS geleverde Goederen (tevens) een gebruiksrecht betreffen, wordt de Zakenrelatie enkel eigenaar van de fysieke drager (de CD-ROM / (USB-)stick), met inachtneming van het bepaalde in Artikel 4.3. Het gebruiksrecht is slechts gedurende de looptijd van de Overeenkomst geldig. Gehuurde Goederen blijven te allen tijde eigendom van RAVAS

4.5 Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde periode (30 dagen) plaats te vinden.

4.6 De Zakenrelatie mag geen (betalings-)verplichtingen verrekenen, opschorten of anderszins inhouden.

4.7 Indien RAVAS de Goederen en/of Diensten niet in overeenstemming met de Overeenkomst kan leveren door omstandigheden die niet aan RAVAS te wijten zijn, met inbegrip van overmacht, blijven de betalingsverplichtingen van de Zakenrelatie van kracht.

4.8 Als de Zakenrelatie de betreffende factuur niet na afloop van de door RAVAS bepaalde periode betaald heeft, is de Zakenrelatie onmiddellijk van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Zakenrelatie verplicht om de wettelijke handelsrente op grond van Artikel 6:119a BW te betalen. Met inachtneming van artikel 6:96 lid 2 onder c BW worden de buitengerechtelijke kosten geacht 10% van het factuurbedrag te bedragen, met een minimum van € 500.

4.9 Indien de Zakenrelatie overgaat tot het annuleren van een Overeenkomst, dan is RAVAS gerechtigd een vergoeding te vorderen van 15% van de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, zulks met een minimum van € 250.

5. Levering en transport / Verlening van diensten

5.1 De overeengekomen levertermijnen zijn slechts streefdata en nimmer fatale termijnen. Levertermijnen gaan pas in op het moment dat de Zakenrelatie alle informatie en zaken aan RAVAS heeft verstrekt die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2. Levering van Goederen geschiedt 'Af Fabriek' (Incoterms® 2020). Als moment van overgang (van het risico) op de Zakenrelatie geldt het moment waarop de Zakenrelatie de pakbon voor ontvangst op de overeengekomen plaats heeft ondertekend.

5.3 Voor verzuim aan de zijde van RAVAS is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin RAVAS een redelijke termijn krijgt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Deze periode zal ten minste veertien (14) dagen bedragen.

5.4 RAVAS levert de Goederen aan de Zakenrelatie door deze in het bedrijfspand van RAVAS aan de Zakenrelatie beschikbaar te stellen. De Zakenrelatie is derhalve verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met het verpakken en het transport naar de gewenste bestemming.

5.5 Als levering niet mogelijk is door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de Zakenrelatie ligt, heeft RAVAS het recht om de kosten voor opslag/bewaring op de Zakenrelatie te verhalen.

5.6 De Zakenrelatie heeft te allen tijde het recht om RAVAS om een redelijke wijziging te verzoeken met betrekking tot de door RAVAS op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten. RAVAS dient binnen een redelijke periode een specificatie van de eventuele gevolgen van een dergelijke wijziging te geven. De Zakenrelatie heeft het recht om het wijzigingsverzoek binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze specificatie in te trekken, bij gebreke waarvan de gewijzigde Dienst verleend zal worden.

5.7 RAVAS heeft het recht om de Diensten eenzijdig te wijzigen zonder op enigerlei wijze dan ook gehouden te zijn tot compensatie voor de (extra) kosten die hierdoor voor de Zakenrelatie ontstaan. RAVAS dient iedere wijziging ten nadele van de Zakenrelatie ten minste één (1) maand voor de wijziging te melden. In dat geval heeft de Zakenrelatie het recht om – binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze melding – de aankoop van de Diensten (met inbegrip van huurdiensten) te annuleren met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht zou worden.

5.8 RAVAS heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige verplichting tot vergoeding van gevolgschade de Diensten (tijdelijk) te staken of het gebruik ervan te beperken als hier een reden voor is, inclusief tijdens onderhoud en/of verbetering van de Diensten.

5.9 RAVAS heeft het recht om gebruik te maken van eventuele tijdens de

rev. 20251028

uitvoering van de Overeenkomst aangestelde derden.

6. Klachten / Garantie

6.1 De Zakenrelatie is verplicht om de Goederen en/of Diensten direct na levering te inspecteren. Zichtbare gebreken – met inbegrip van afwijkingen van de Overeenkomst – dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan RAVAS gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Zakenrelatie geen vorderingsrecht zal hebben met betrekking tot het gebrek.

6.2 Andere gebreken dienen binnen 48 uur nadat ze opgemerkt zijn of redelijkerwijs hadden kunnen worden schriftelijk aan RAVAS gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Zakenrelatie geen vorderingsrecht zal hebben met betrekking tot het gebrek.

6.3 Klachten met betrekking tot facturen van RAVAS dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan RAVAS gemeld te worden, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt te zijn goedgekeurd door de Zakenrelatie.

6.4 De garantieperiode van Goederen is twaalf (12) maanden na levering, behalve in het geval van gebruik in meerdere diensten (24/7). In het geval van gebruik in meerdere diensten geldt een garantieperiode van twaalf (12) maanden in combinatie met een servicecontract. Voor batterijen geeft RAVAS een garantie van drie (3) maanden. Voor Li-ion batterijen zes (6) maanden. In de volgende gevallen wordt geen garantie gegeven: ondeugdelijk en oneigenlijk gebruik, gebrekkige installatie of inbedrijfstelling door de Zakenrelatie of derden, natuurlijke slijtage, foutieve of onzorgvuldige behandeling, ondeugdelijk onderhoud, ongeschikte bedrijfsuitrusting, gebrekkige constructie.

6.4 De garantieperiode van Goederen is twaalf (12) maanden na levering, behalve in het geval van gebruik in meerdere diensten (24/7). In het geval van gebruik in meerdere diensten geldt een garantieperiode van twaalf (12) maanden in combinatie met een servicecontract. Voor batterijen geeft RAVAS een garantie van drie (3) maanden. Voor Li-ion batterijen zes (6) maanden. In de volgende gevallen wordt geen garantie gegeven: ondeugdelijk en oneigenlijk gebruik, gebrekkige installatie of inbedrijfstelling door de Zakenrelatie of derden, natuurlijke slijtage, foutieve of onzorgvuldige behandeling, ondeugdelijk onderhoud, ongeschikte bedrijfsuitrusting, gebrekkige constructie.

7. Verplichtingen van de Zakenrelatie

7.1 De Zakenrelatie dient als een goed huisvader met de Goederen van RAVAS om te gaan en draagt alle kosten die verband houden met de zorg hiervoor. De Zakenrelatie is verantwoordelijk voor het gebruik tijdens de periode dat de Zakenrelatie gebruik maakt van de door RAVAS verstrekte gebruiksrechten. Elk ongeoorloofd gebruik, schending van de wet en gebruik dat anderszins buiten de door RAVAS verleende Diensten/gebruiksrechten valt, is voor rekening en risico van de Zakenrelatie.

7.2 De Zakenrelatie dient de door RAVAS geleverde Goederen en/of Diensten, met inbegrip van de gebruiksrechten, in overeenstemming met de verstrekte handleiding/instructies en binnen de grenzen van het normale gebruik te behandelen, bij gebreke waarvan RAVAS het correcte functioneren ervan niet kan garanderen.

7.3 Het is de Zakenrelatie niet toegestaan om de door RAVAS geleverde Goederen waarvan RAVAS nog steeds de eigendom heeft te verplaatsen en/of wijzigingen hieraan aan te brengen. Ook mag de Zakenrelatie deze Goederen en de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet overdragen en/of met enig (beperkt) recht bezwaren. Partijen beogen hiermee het uit artikel 3:83 lid 2 BW voortvloeiende goederenrechtelijke effect.

7.4 De Zakenrelatie mag de door RAVAS geleverde Goederen en Diensten of software niet aan derden verstrekken.

8. Aansprakelijkheid / Vrijwaring

8.1 RAVAS dient zich in te spannen om de verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen. Als RAVAS nalaat om enige verplichting van zijn kant jegens de Zakenrelatie na te komen en in verzuim is, zal de aansprakelijkheid van RAVAS voor schadevergoeding beperkt zijn tot € 1.000,00.

8.2 De aansprakelijkheid van RAVAS is te allen tijde beperkt tot door de Zakenrelatie geleden/bewezen directe schade, en de aansprakelijkheid van RAVAS zal nooit groter zijn dan de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst. Elke andere vorm van schade is uitgesloten van aansprakelijkheid, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, verlies van zakelijke kansen, de kosten van beperking en,

preventie en beoordeling van de schade. De Zakenrelatie is jegens RAVAS verplicht zich tegen dergelijke schade te verzekeren.

8.3 De Zakenrelatie vrijwaart RAVAS tegen aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Goederen en Diensten.

9. Intellectuele Eigendom

9.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, blijven de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot alle door RAVAS verstrekte Software, Documentatie en/of Goederen bij RAVAS of zijn leverancier berusten.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Onverminderd de aan de Zakenrelatie in de Overeenkomst en de Voorwaarden verleende rechten dienen beide partijen en hun werknemers Vertrouwelijke Informatie geheim te houden, ongeacht of deze schriftelijk dan wel mondeling bekend gemaakt is. Deze verplichting zal voor onbepaalde duur op hen blijven rusten, ook na beëindiging van de Overeenkomst.

11. Overmacht

11.1 Als RAVAS om enige reden die buiten zijn macht ligt, met inbegrip van overmacht, (tijdelijk) niet in staat is om de Overeenkomst uit te voeren, zal RAVAS niet in verzuim zijn en het recht hebben om zijn verplichtingen op te schorten.

11.2 Als nakoming van de verplichtingen door RAVAS blijvend onmogelijk is, zal RAVAS het recht hebben om de Overeenkomst op te zeggen. In een dergelijk geval kan de Zakenrelatie na het verstrijken van dertig (30) dagen de Overeenkomst beëindigen.

11.3 In geen enkel van de in dit artikel genoemde gevallen is RAVAS verplicht om enige vergoeding voor door de Zakenrelatie geleden schade te betalen.

12. Privacy en Persoonsgegevens

12.1 RAVAS en de Zakenrelatie dienen te handelen met inachtneming van de relevante privacyreggeving, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en uitsluitend persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken wanneer zij een grondslag voor de verwerking hiervan hebben.

12.2 De wijze waarop RAVAS met persoonsgegevens omgaat is vastgelegd in zijn **privacyverklaring**.

12.3 Als RAVAS en de Zakenrelatie op enig moment beschouwd dienen te worden als de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker in de zin van de AVG, verplichten zij zich om hiervoor een verwerkersovereenkomst aan te gaan, met inachtneming van hun verplichtingen op grond van de AVG.

12.4 De Zakenrelatie dient jegens RAVAS te garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens op wettige wijze zal plaatsvinden en dat rechten van derden niet geschonden zullen worden. De Zakenrelatie vrijwaart RAVAS tegen elke door derden op welke grond dan ook aangespannen juridische procedure als deze procedure verband houdt met het door de Zakenrelatie verwerken van persoonsgegevens, en voor alle aan de Zakenrelatie door de Autoriteit Persoonsgegevens of door andere bevoegde toezichthouders opgelegde boetes.

13. Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst

13.1 De duurovereenkomsten tussen de Zakenrelatie en RAVAS hebben een looptijd van één (1) jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst van kracht wordt. Na het verstrijken van deze periode zal het contract stilzwijgend verlengd worden met nogmaals een periode van één (1) jaar, tenzij het contract wordt opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht genomen dient te worden. Een eventuele tussentijdse beëindiging zal niet leiden tot terugbetaling van aan RAVAS betaalde bedragen en zal geen afbreuk doen aan de betalingsverplichtingen van de Zakenrelatie.

13.2 Als een Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode en/of voor een bepaalde Dienst kan de Zakenrelatie deze Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. In het geval dat een Overeenkomst voor een bepaalde periode stilzwijgend verlengd wordt, gebeurt dit onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen in de oorspronkelijke Overeenkomst.

14. Geschillenbeslechting

14.1 De Overeenkomst en de verplichtingen die hieronder vallen worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

14.2 Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan een rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

rev. 20251028