



Spelregels voor een vlotte en probleemloze afhandeling van een retour zending

1. Vul dit RMA formulier volledig in en stuur het naar service@ravas.com.

Bedrijf		Afdeling	
Naam		E-mail	
Adres			
Land		Telefoon	

Model		Salesordernummer	
Serienummer		Artikelnummer	
Leverdatum		Factuurnummer	
Reden retour:			

2. Ravas geeft u op aanvraag een RMA nummer. Vul dit nummer hieronder in.

RMA Nummer:

3. Verpak het systeem dusdanig dat er geen beschadigingen kunnen ontstaan en voeg een kopie van dit ingevulde RMA formulier bij het systeem (zie pagina 2 voor instructie).
4. Verstuur het systeem naar:

RAVAS Europe
Toepadweg 7
5301 KA Zaltbommel
The Netherlands

Verpakkingsinstructie voor Retour*

- A) Bescherm handle met folie en/of karton
- B) Bescherm indicator
- C) Bescherm chassis
- D) Bescherm vorken met karton en hout



- A) Bescherm vorken met karton en hout
- B) Bescherm indicator
- C) Bescherm chassis



- A) Product niet uit laten steken en vastzetten op pallet
- B) Product beschermen
- C) Doos goed vast zetten en ook voorzien van adres



Doos goed vullen zodat de artikelen geen beweging hebben in de doos



* Transport schade ontstaan door een slechte verpakking is voor rekening van de verzender.