



Règles pour un traitement fluide et sans problème d'un retour

1. Remplissez complètement ce formulaire RMA et envoyez-le à service@ravas.com.

Société		Service/Département	
Nom		E-mail	
Adresse			
Pays		Téléphone	

Modèle		N° de commande	
N° de série		N° d'article	
Date de livraison		N° de facture	
Raison du retour:			

2. RAVAS vous fournira un numéro RMA sur demande. Saisissez ce numéro ci-dessous.

Numéro de RMA

3. Emballez le système de manière à éviter tout dommage et joignez une copie de ce formulaire RMA rempli au système (voir la page 2 pour les instructions).
4. Envoyez le système à:

RAVAS Europe
Toepadweg 7
5301 KA Zaltbommel
Pays-Bas

Instructions d'emballage pour le retour *

- A) Protéger la poignée avec du film et / ou du carton
- B) Protéger l'indicateur
- C) Protéger le châssis
- D) Protéger les fourches avec du carton et du bois



- A) Protéger les fourches avec du carton et du bois
- B) Protéger l'indicateur
- C) Protéger le châssis



- A) Ne laissez pas le produit sortir et fixez-le sur une palette
- B) Protéger le produit
- C) Fixer la boîte et également fournir avec l'adresse



Remplissez correctement la boîte afin que les articles ne puissent pas bouger dans la boîte



* Les dommages de transport causés par un mauvais emballage sont à la charge de l'expéditeur.