

Regeln für eine reibungslose und problemlose Abwicklung einer Rücksendung

1. Füllen Sie dieses RMA-Formular vollständig aus und senden Sie es an service@ravas.com.

Firma		Abteilung	
Name		E-Mail	
Adresse			
Land		Telefon	

Modell		Kundenauftragsnummer	
Seriennummer		Artikelnummer	
Lieferdatum		Rechnungsnummer	
Rücksendegrund:			

2. Ravas stellt Ihnen auf Anfrage eine RMA-Nummer zur Verfügung. Tragen Sie diese Nummer bitte unten ein.

RMA Nummer:

3. Packen Sie das System so ein, dass keine Schäden auftreten können, und fügen Sie dem System eine Kopie dieses ausgefüllten RMA-Formulars bei (Anweisungen finden Sie auf Seite 2).
4. Senden Sie das System an:

RAVAS Europe
Toepadweg 7
5301 KA Zaltbommel
NIEDERLANDE

Verpackungshinweise für die Rücksendung *

- A) Griff mit Folie und / oder Pappe schützen
- B) Anzeige schützen
- C) Chassis schützen
- D) Gabeln mit Pappe und Holz schützen



- A) Gabeln mit Pappe und Holz schützen
- B) Anzeige schützen
- C) Chassis schützen



- A) Lassen Sie das Produkt nicht überstehen und sichern Sie es auf einer Palette
- B) Schützen sie das Produkt
- C) Karton sichern und auch mit der Adresse versehen



Verwenden sie ausreichend Füllmaterial, damit die Gegenstände im Karton gut geschützt sind



* Transportschäden durch schlechte Verpackung gehen zu Lasten des Absenders.