

CASE STUDY

2004 / 01

Bedrijf: Tibbett & Britten / Metro cash & carry
Locatie: Boekarest, Roemenië
Toepassing: order placing in een DC voor food producten
Systemen: 13 RPW EL / 4100 op Jungheinrich EJE 118 trucks



Algemeen: Metro heeft in Roemenië negentien groothandels, die dagelijks vanuit een distributiecentrum in Boekarest beleverd worden met verse groente, fruit, vis en vlees. Dit DC wordt gerund door 3PL logistiek dienstverlener Tibbett & Britten. In ploegdienst worden daar orders verzameld voor food producten (diepvries en gekoeld), en per trailer transport naar de Metro groothandels verstuurd.

Logistiek: In het DC in Boekarest werkt Tibbett & Britten met dertien Jungheinrich electro-pallettrucks voor 'order placing'. Op een handterminal ontvangt de operator zijn orders van het warehouse management system (WMS), via een wireless local area network (WLAN): bijv. om een volle pallet met tomaten op te halen in de voorraad zone. Met deze volle pallet rijdt de operator dan naar de order zone, die verdeeld is in genummerde vakken. Elk vak is bestemd voor een order van één van de negentien vestigingen. De operator tarreert de pallet uit, naar 0,0 kg netto op het display. Op zijn hand terminal ontvangt hij vervolgens zijn orderregels: bijv. om 20 kg tomaten in vak 104 te plaatsen, dan 45 kg tomaten in vak 107, 30 kg in vak 110, etc. Met de barcode scanner die in zijn hand terminal ingebouwd is, heeft de operator al de barcode op zijn pallet truck gescand (zodat het WMS weet welke operator met welke pallettruck / weegstelsel werkt) en die op de pallet (zodat het WMS weet dat de operator orders voor tomaten aan het verzamelen is). Nu scant hij, bij elke orderregel die hij afwerkt, een barcode op de locatie (zodat het WMS weet in welk vak hij de orderregel plaatst), plaatst vervolgens de aangegeven hoeveelheid tomaten in het vak, geholpen door het weegstelsel op de truck, dat het gewicht aangeeft dat van de pallet op de truck is weggenomen. Zodra de orderregel in het juiste vak geplaatst is, stuurt de operator het sein "orderregel klaar" naar het WMS en drukt op de printknop van de 4100 indicator om het verwijderde gewicht naar het WMS te zenden. Voor dit doel is de 4100 indicator gekoppeld aan een Symbol Serial Client Bridge radio modem, die ervoor zorgt dat het RAVAS weegstelsel kan inloggen op het Tibbett & Britten WLAN netwerk. In de kopregel van het 4100 print data blok is een ID-nummer geplaatst, zodat het WMS weet welk van de 13 weegsystemen aan het zenden is. Op deze manier registreert het WMS de resultaten van elke orderverzamelactie voor toekomstig gebruik.

Voordelen van het mobiele weegstelsel: toen Tibbett & Britten het DC voor Metro opstartte, werd direct besloten voor mobiele weegsystemen. Het gebruik van vaste vloerweegschalen bij het order placing proces zou eindeloze wachtrijen veroorzaken hebben, evenals de behoefte aan meer personeel om de weegschalen te bedienen. Al met al hebben de RAVAS mobiele weegsystemen een grotere snelheid van orderverzamen mogelijk gemaakt en daarmee een grotere ordercapaciteit bij de zelfde hoeveelheid personeel. Om 11 uur 's avonds vertrekken de eerste trailers, die de meest afgelegen Metro vestigingen om 3 of 4 uur 's ochtends bereiken. Om 6 uur begint het Metro personeel de schappen te vullen met de verse waar, precies op tijd om de eerste inkopers van lokale restaurants en hotels te bedienen, die om 7 uur binnen lopen.

Aangezien de resultaten van elke geplaatste order door het WMS geregistreerd worden, inclusief data omtrent operator, artikel en geleverd gewicht, kan elke vraag of claim van de ontvangende Metro vestiging adequaat beantwoord worden. Dit verhoogt Tibbett & Britten's service niveau aan hun klant en minimaliseert het risico van verlies of diefstal.

Victor Ghiurea (Tibbett & Britten Operations Manager): 'De RAVAS mobiele weegsystemen die geïntegreerd zijn in ons WLAN systeem, verkorten onze productietijd aanzienlijk. Dit betekent dat onze trailers eerder vertrekken naar onze negentien groothandels, zodat zelfs de meest afgelegen vestigingen vroeg in de morgen beleverd worden met verse food producten. Dat geeft ons extra commerciële mogelijkheden.'