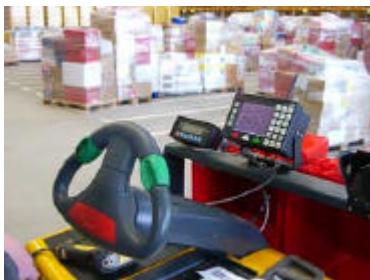
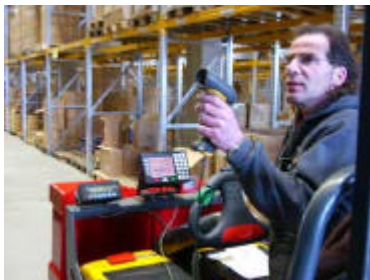


CASE STUDY

2006/04

PaKo



- Bedrijf:** 3PL logistiek dienstverlener PAKO
- Locatie:** Landsberg, Duitsland
- Systemen:** 20 Jungheinrich orderverzameltrucks ECE 20 met RPW EL-6 weegstelsel; communicatie met WMS (warehouse management system) via truckterminals
- Toepassing:** Voorkomen van fouten tijdens het orderverzamenen, via on-line gewichtscorrectie per orderregel

Chef IT Schreiber en magazijnbeheerder Grünklee: *'Wij zijn absoluut op de goede weg met de weegsystemen van RAVAS. We kunnen nu orderpickfouten eenvoudig terugdringen.'*

Logistiek dienstverlener PAKO verzorgt de orderpicking voor 171 M&G winkels, een keten van kleine winkels waar drogisterijartikelen en andere non-food producten worden verkocht. Er zijn 3500 artikelen in omloop en dagelijks worden er 28.000 pickhandelingen geregistreerd. Men houdt er rekening mee dat dat aantal in het komende jaar zal groeien naar 38.000.

Het probleem van PAKO was dat er teveel klachten kwamen van M&G winkels over niet geleverde goederen. PAKO zocht een simpele en rendabele manier om de uitgaande goederen te kunnen controleren. De oplossing: gewichtscorrectie tijdens het orderpicken, op de orderverzameltrucks.

Via een RF-netwerk controleert het WMS na elke gepickte orderregel of het gewicht van de artikelen op de truck overeenkomt met het theoretische gewicht uit het artikelbestand. Alleen als dat het geval is en de orderregel dus correct gepickt is, ziet de operator de volgende orderregel. Zo worden fouten gecorrigeerd op de plek waar dat het minste kost: op de picklocatie. De online controle door het WMS gebeurt zo snel dat het aantal gepickte orderregels per persoon per uur gelijk gebleven is. Het aantal fouten is duidelijk verminderd.

Mobiel wegen heeft voor PAKO een aantal heel aantrekkelijke voordelen: er worden minder fouten gemaakt, waardoor er minder reclamaties zijn en er minder mensen zich hiermee bezig hoeven te houden. De eindcontrole in het magazijn is overbodig geworden, dit levert PAKO een directe besparing op. Alle orderverzamelingen worden vastgelegd, hiermee is kwaliteit bewijsbaar geworden. En tot slot: het brutogewicht van volle pallets hoeft niet meer voor verzending vastgesteld te worden: dat gewicht is direct na het orderpicken bekend en komt via het WMS automatisch op de CMR documenten.

PAKO wil alle 34 orderverzameltrucks uitrusten met een RAVAS-weegstelsel.

RAVAS