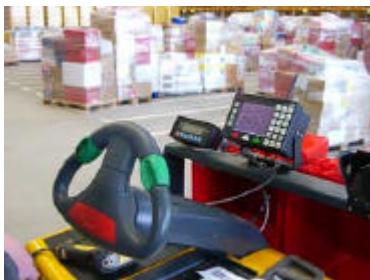
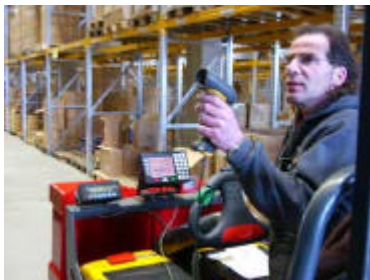


# CASE STUDY

## 2006/04

# PaKo



**Compagnie :** PAKO, sous-traitant logistique

**Localité :** Landsberg, Allemagne

**Systèmes :** 20 préparateurs de commande Jungheinrich (ECE 20) avec système de pesage type RPW EL-6 ; communication avec WMS (système de gestion d'entrepôt) via les terminaux des chariots

### Application du

**système de pesage :** la prévention des erreurs dans la préparation de commandes via la vérification du poids par ligne de commande

Le Directeur IT Schreiber et le Directeur de l'entrepôt Grünklee : *'Nous sommes absolument sur la bonne voie avec les systèmes de pesage mobiles RAVAS. Nous pouvons maintenant réduire facilement le taux d'erreurs dans la préparation de commande.'*

Le sous-traitant logistique PAKO effectue des préparations de commande pour 171 magasins MAC-GEIZ, une chaîne de petits magasins vendant des articles de pharmacie, de la papeterie et d'autres produits non-alimentaires. PAKO stocke et distribue 3500 articles différents et enregistre 28000 préparations par jour. On s'attend à ce que ce chiffre monte à 38000 dans l'année.

Le problème de PAKO était qu'il y avait trop de plaintes des magasins Mäc-Geiz à propos d'articles qui n'étaient pas livrés. PAKO cherchait donc une façon simple et profitable de vérifier les marchandises expédiées. La solution : vérifier le poids pendant la préparation de commandes sur les chariots préparateurs de Jungheinrich.

Via un réseau sans fil le système de gestion de l'entrepôt (WMS) vérifie le poids des articles sur le chariot après chaque ligne de commande préparée, pour vérifier que le poids réel de la commande préparée sur le chariot correspond au poids théorique venant de la base de données des articles. Quand c'est le cas et que la commande est donc correctement préparée, l'opérateur reçoit la ligne de préparation de commande suivante sur son terminal.

Ainsi les erreurs de la préparation de commande sont corrigées sur place, où cela coûte le moins cher : à l'emplacement de la préparation. Le contrôle du poids en ligne par le WMS prend si peu de temps que le nombre de commandes saisies par l'opérateur par heure est resté le même. Le nombre d'erreurs a été considérablement réduit.

Le pesage mobile offre plusieurs avantages attirants pour PAKO : comme le nombre d'erreurs a diminué, il y a moins de plaintes, ce qui réduit la charge de travail administratif. Le contrôle final dans l'entrepôt est devenu superflu, aboutissant à une réduction des coûts directs pour PAKO. Toutes les préparations de commande sont vérifiées et enregistrées, montrant une qualité démonstrative aux clients (potentiels).

Finalement : les poids d'expédition n'ont plus besoin d'être déterminés séparément. Les poids des palettes sont compilés pendant la préparation de commande et apparaissent automatiquement sur les documents de livraison par le WMS.

PAKO a l'intention d'équiper les 34 chariots préparateurs de commandes avec un système de pesage mobile RAVAS.

# RAVAS