



## Case Study

Nr. 9706

6 oktober 1997

**Het bedrijf:** KLM Cargo Export Operations  
**Activiteit:** aanname en afhandeling van  
luchtvracht  
**Contactpersoon:** J. Posdijk, Duty Export Manager

**Weegsysteem:** 3 stuks RWV CE geijkt heftruck  
weegsysteem, indicator 6100 met  
software voor gebruikersvriendelijke  
registratie van gewichten en Airwaybill  
nummers, Star DP 8340 printer

**Toepassing:** wegen, controleren en registreren van  
aangeboden luchtvracht

KLM Cargo Export Operations verzorgt met vier verschillende afdelingen, waarvan drie documentair en één voor fysieke afhandeling, de handling van export goederen. Deze luchtvracht kan aangeboden worden door vrachtagenten, zoals Nedlloyd en Road Air, die van te voren de gewenste capaciteit in het vliegtuig inkopen, maar ook door particulieren. Van alle aanbieders wordt op basis van de 'ready for carriage'-procedure verlangd dat ze zelf het juiste aantal kilo's

### Vroeger: het probleem van te hoge gewichten en te lage facturen

De door aanbieders van luchtvracht opgegeven gewichten werden door KLM Cargo niet gecontroleerd. Pas wanneer de hele lading klaar stond om in het vliegtuig geladen te worden, werden de vliegtuigpallets gewogen. Daar bleek dat tussen het opgegeven gewicht en het werkelijke gewicht een groot verschil zat. Hierdoor kwamen de beladers in problemen bij het plannen van ruimte, balans en brandstoflast van het vliegtuig. Uiteraard had dit ook gevolgen voor de facturering door KLM Cargo: de vrachtagenten betaalden niet voor het werkelijke volume en gewicht.

De weegprocedure bij KLM Cargo moest verscherpt worden. Naast de bestaande weegbrug werd een heftruckweegsysteem aangeschaft. Dit systeem was echter niet geijkt. Daardoor resulteerde het wegen in een omslachtige, tijdrovende procedure:

- een inkomende zending werd tijdens het lossen gewogen
- wanneer een afwijking met het opgegeven gewicht werd geconstateerd, moest de heftruckchauffeur met de zending naar de weegbrug, waar geijkt werd gewogen en een bon geprint
- aan de hand van de weegbon werd de klant het juiste bedrag gefactureerd

Dit kostte veel tijd, dus de aangeboden goederen werden slechts steekproefsgewijs gewogen. Veel zendingen werden ongecontroleerd afgehandeld en dus ook onjuist

### Nu: snel en accuraat uitvoeren van de 'ready for carriage'-procedures met het RAVAS heftruckweegsysteem

De noodzaak van efficiënt controleren van gewichten wordt immer groter. Recent zijn ook de regels van "ready for carriage" weer aangescherpt. KLM Cargo werkt nu op de heftruck met geijkte weegsystemen van RAVAS.

De procedure van aanname is nu als volgt:

- Airwaybill gegevens worden bij aanlevering in de computer en in de indicator 6100 ingevoerd
- de zending wordt tijdens het lossen gewogen via het geijkte weegsysteem op de vorkheftruck en er wordt een bon geprint met de weeggegevens en het Airwaybill nummer
- deze gegevens worden ingevoerd in de computer. Als het gewichtsverschil groter is dan 10%, worden automatisch nieuwe documenten en facturen opgemaakt.

De voordelen voor KLM Cargo zijn:

- tijdwinst: de procedure is minder arbeidsintensief, zodat nu *alle* zendingen gecontroleerd kunnen worden.
- correcte facturen: vergeleken met de situatie voorheen, waarbij weinig gecontroleerd werd, levert dit KLM Cargo per maand ruim f 100.000,- op.
- accuraatheid: de gegevens die aan de beladers van het vliegtuig

Analoge toepassingen:

Veilingen en afslagen

Transport & logistiek

Posdijk: "Het was op een gegeven moment duidelijk dat we heel veel kilo's misliepen en navenant veel geld. Dus loonde het de moeite op zoek te gaan naar een weegsysteem op de vorkheftruck dat te ijken was, waardoor we bij het lossen en het wegen meteen de nabelasting aan de klant zouden kunnen gaan maken. De feitelijke nawegingen hebben ons tot op dit moment al f 700.000,- opgeleverd. Augustus was een topmaand, met f 150.000,-. Het loont dus wel de moeite om op deze manier na te wegen."  
"Omdat de mensen die er mee werken, zagen dat het lucratief was, werden ze zo enthousiast, zo gespint op zendingen die te zwaar waren, dat je ze regelmatig hoorde roepen: "Ik heb er weer één!". Het werkte dus ook nog eens motivatie verhogend....."