



/ RAVAS

Etude de Cas

Nr. 9706 - le 6 octobre 1997

L'entreprise
Activité

: KLM Cargo Export Operations
: prise en charge et contrôle des expéditions aériennes
: J. Posdijk, Manager service Export
Douanes

Contact

Système de pesage

: 3 systèmes de pesage homologués RWV CE pour chariots élévateurs, équipés d'indicateurs 6100 avec un logiciel pour l'enregistrement des poids et des numéros "airwaybill" avec une imprimante Star DP 8340
: pesage, contrôle et enregistrement des envois aériens

Application

Avec quatre départements, dont trois sont réservés à la prise en charge physique et un aux opérations administratives, le service KLM Cargo export contrôle les envois aériens à l'export.

Ces charges aériennes peuvent être offertes par des agents de frêt, comme Nedlloyd et Road Air, qui achètent auparavant la capacité désirée dans l'avion, mais aussi par des particuliers. Chaque prestataire doit se conformer à la procédure "ready for carriage", qui spécifie entre autres, que le poids d'un envoi doit apparaître sur les documents détenus par les agents de frêt.

Autrefois, le problème provenait de poids trop élevés par rapport à des prix facturés trop bas

KLM Cargo ne contrôlait pas le poids de chaque envoi qui entraînait. Les palettes n'étaient pesées que lorsque l'envoi complet était chargé dans l'avion. Il en résultait une différence significative entre le poids mentionné sur les documents et le poids réel. Cela créait des problèmes de planification d'espaces aériens, d'équilibre et de charge de kérosène.

Cela avait aussi des effets sur les factures de KLM Cargo, car les agents de frêt ne payaient pas pour les envois et volumes réels.

La procédure de pesage devait être plus stricte chez KLM Cargo. En plus de la balance existante, KLM acheta un système de pesage adaptable sur chariot élévateur. Ce système n'était pas homologué pour les transactions commerciales. De ce fait, le pesage devenait une procédure compliquée qui prenait beaucoup de temps :

- un envoi entrant était pesé pendant le déchargement ;
- si une différence de poids était constatée, le chauffeur du chariot élévateur devait amener la marchandise à la balance, où il était pesé sur un système homologué et un ticket était imprimé.
- sur la base du ticket de pesage, la facture correcte était faite au client.

Cela prenait beaucoup de temps, ce qui entraînait un pesage des entrées au hasard. Beaucoup d'envois étaient pris en charge sans contrôle et étaient donc mal facturés.

A présent l'exécution de la procédure - "ready for carriage" - est rapide et correcte grâce au système de pesage RAVAS sur chariot élévateur.

La nécessité de contrôler les poids d'une façon efficace devient de plus en plus évidente. Récemment les règles du "ready for carriage" ont été de nouveau renforcées. KLM Cargo travaille maintenant avec un chariot élévateur équipé d'un système de pesage RAVAS homologué.

Le processus d'acheminement des entrées est maintenant défini comme suit :

- à la livraison, les données d'airwaybill sont insérées dans l'ordinateur et dans l'indicateur 6100
- l'envoi est pesé pendant le déchargement sur le système de pesage homologué du chariot élévateur et un ticket avec les données de pesage et le numéro airwaybill est imprimé
- ces données sont insérées dans l'ordinateur. Si la différence entre le poids mentionné et le poids réel est de plus de 10 %, de nouveaux documents et factures sont automatiquement édités.

Les avantages pour KLM Cargo sont :

- un gain de temps : la procédure économise le travail, de sorte que maintenant tous les envois peuvent être contrôlés
- des factures justes : en comparaison avec le passé, quand il y avait des contrôles au hasard, ce nouveau système rapporte à KLM Cargo environ 340 000,00 FF de plus par mois
- de la précision : les données qui sont transmises à l'équipage aérien sont exactes. L'avion peut être chargé sans problèmes.

Applications analogues:
ventes publiques et rabais
transport et logistique

Monsieur Posdijk: "A un certain moment, il est devenu évident que nous n'avions pas le nombre exact de kilos embarqués et que nous perdions beaucoup d'argent. Par conséquent, cela valait la peine de rechercher un système de pesage homologué sur chariot élévateur, qui nous permettrait de charger et de peser avec une impression immédiate de la facture correspondante. Jusqu'à présent, le pesage des poids réels nous a rapporté jusqu'à 2 380 000,00 FF. En août, nous avons atteint un sommet de pesage."
"Quand les gens qui utilisaient le système ont vu comme il était lucratif, ils sont devenus très enthousiastes et ont commencé à s'intéresser aux envois qui présentaient des différences de poids. Régulièrement, on