



## Etude de Cas

Nr. 9704

18 août 1997

L'entreprise:

N.V. Danone S.A.,  
Rotselaar, Belgique  
fabricant de produits laitiers  
J. Lemmens, chef de projet

Activité:  
Contact:

Système de pesage: 3 transpalettes peseurs  
RPW 2000

Application:

pesage de conteneurs  
avec préparations aux fruits  
pour la production de  
yaourts aux fruits

### Mesure des restes :

#### Maîtrise effective du produit et du planning

DANONE est un producteur mondial de produits laitiers. Dans beaucoup de ses usines, comme en France, Pologne, République Tchèque, Hongrie et Taiwan, on utilise des systèmes de pesage mobile RAVAS.

A ROTSELAAR entre autres, des yaourts aux fruits sont produits pour les marchés belges, hollandais et luxembourgeois. Pour préparer ces yaourts, DANONE utilise deux appareils de dosage avec respectivement dix et quatre unités de dosages parallèles. Au début de ces lignes se trouvent des postes de mélanges, où le yaourt est mélangé à des préparations diverses aux fruits. Ce département prépare environ cinquante Tonnes de yaourts et sept Tonnes de fruits chaque jour. Les fruits sont livrés dans des conteneurs d'environ mille kilogrammes.

#### Le problème d'un arrêt dans la chaîne de production

Le mélange des fruits et du yaourt est fait en lots. Chaque lot demande une quantité spécifique de fruits. Après qu'un lot soit fini, une estimation était faite pour calculer le poids restant dans le conteneur. Ce poids était enregistré et le conteneur était stocké pour l'utilisation suivante. En déterminant le poids restant de cette manière, DANONE était régulièrement confronté aux problèmes suivants :

- Il était très difficile de déterminer si un conteneur était rempli à moitié ou seulement au tiers. Le résultat pouvait être un arrêt de la chaîne de production, parce qu'un des conteneurs de fruits avait été vidé subitement. Comme DANONE travaille avec plusieurs unités de dosages parallèles sur un poste de mélange, cela signifiait qu'une ligne complète de production était à l'arrêt jusqu'à ce que le conteneur vide puisse être remplacé ;
- Pour éviter un arrêt de production, quelqu'un devait être en permanence près de la machine pour vérifier que les conteneurs aient assez de fruits pour compléter le lot ;
- Avec une estimation des poids restant, il était difficile de préparer le planning. On n'était jamais sûr du moment où le conteneur serait vide et serait à remplacer.

Applications semblables:

Industrie alimentaire  
Industrie graphique  
Peinture et revêtement

#### Un planning exact grâce aux transpalettes peseurs RAVAS

Pour travailler avec des données exactes, DANONE a choisi les transpalettes peseurs RAVAS.

Après que chaque lot soit terminé, les conteneurs de fruits sont pesés sur les transpalettes peseurs. Le contenu restant peut être enregistré très précisément. Avec ces données correctes, DANONE peut :

- Préparer la production de manière plus efficace. Les arrêts inattendus appartiennent au passé. On peut maintenant calculer très précisément le moment où le conteneur sera vide ;
- Vérifier quand c'est nécessaire : une présence permanente n'est plus utile. Il faut quelqu'un uniquement lorsqu'un lot est terminé ou quand un des conteneurs doit être remplacé au moment prévu ;
- Mieux contrôler l'arrivée des fruits : on connaît la quantité exacte de fruits disponibles.

"Il est possible d'avoir une meilleure organisation dans ce département. Nous pouvons planifier le moment où le conteneur est vide. Ce département est un maillon important de la chaîne : s'il y a un arrêt, cela se répercute dans les départements précédents et suivants. Par conséquent, vous pourriez en conclure que RAVAS est à l'origine d'un meilleur fonctionnement de la production entière."  
"C'est un appareil très fiable. En quatre ou cinq ans d'utilisation, nous n'avons demandé qu'une intervention."  
"Nous craignons un peu la fragilité des plateformes. Les conteneurs sont souvent manipulés brutalement. Cela aurait alors demandé plus de maintenance. A côté du fait que vous devez travailler avec une restriction précise, vous définissez une ligne de production avec une plateforme fixe. C'est complètement statique. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi un transpalette peseur. Maintenant nous avons une flexibilité complète."