

# CASE STUDY

## 2005/09

LUGATO



- Société:** Lugato
- Localité:** Barsbüttel, Allemagne
- Application:** Eviter les erreurs de préparation de commande en utilisant la fonction comptage sur l'indicateur 6100
- Systèmes:** 6 RPW ST-6 sur préparateurs de commande Jungheinrich ECC 10. avec Indicateur 6100s (graduation 200 g), connecté à un terminal

*Jan KULLING, chef d'équipe en ingénierie système : "depuis que nous utilisons des systèmes de pesage mobile, le pourcentage d'erreurs dans les livraisons est inférieur à 0,1 % ; Cela nous a aidé à augmenter considérablement la satisfaction du client."*

Lugato fabrique des produits chimiques pour la construction, comme de l'enduit, de la colle et du plâtre. Les clients sont des magasins de bricolage et des grossistes en Europe. La préparation de commande chez LUGATO est divisée en deux postes de 5 employés chacun. Une moyenne de 150 commandes est effectuée par poste. Chaque employé déplace environ 16 000 kg de marchandise par poste.

### **La fonction de comptage sur le 6100s augmente la vitesse de manipulation et évite les erreurs dans la préparation de commande**

Chez Lugato les commandes des clients sont entrées dans le logiciel SAP et transférées ensuite à un WMS (système de gestion d'entrepôt). Le WMS calcule comment l'article sera distribué aux différentes palettes et envoie ensuite la commande par le réseau RF à l'un des cinq préparateurs de commandes. Le terminal du chariot affiche les lignes de commande pour l'utilisateur.

L'utilisateur va jusqu'au premier emplacement et scanne un code barre de sorte que le WMS puisse vérifier qu'il est au bon endroit. Le terminal indique combien d'articles doivent être sélectionnés à cet emplacement. Le système de pesage décompte : l'indicateur 6100s reçoit le poids d'article du WMS et l'utilise pour effectuer un comptage de pièces inverse. Chaque fois que l'utilisateur place un article sur une palette, il voit le nombre d'articles à prendre diminuer de un à l'affichage. L'avantage pour l'utilisateur est de ne plus compter lui-même, l'affichage du système lui dit combien d'articles restent à prendre. Les erreurs de comptage sont évitées et la vitesse de sélection est augmentée. C'est seulement si l'affichage montre "0" que le WMS lance la ligne de commande suivante. De ce fait, l'utilisateur ne peut jamais prendre trop ou trop peu d'articles.

Depuis que LUGATO a équipé ses préparateurs de commandes avec des systèmes de pesage à la fin de l'année 2002, il a pu réduire les erreurs de préparation à un minimum et augmenter considérablement la satisfaction du client.