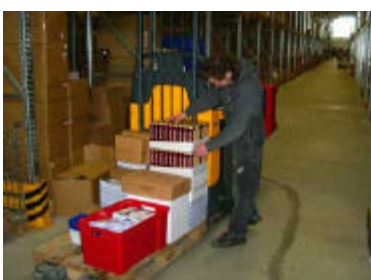
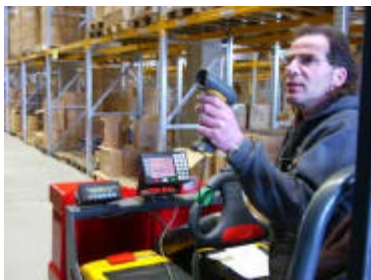


CASE STUDY

2006/04

PaKo



- Ditta:** Operatore logistico 3PL PAKO
- Località:** Landsberg, Germania
- Carrelli in uso:** 20 carrelli commissionatori Jungheinrich ECE 20 con sistema di pesatura RPW EL-6; comunicazione con il WMS (warehouse management system) tramite terminali di bordo
- Scopo:** Prevenzione degli errori durante la preparazione degli ordini tramite il controllo online del peso del materiale di ogni riga d'ordine

Il sig. Schreiber (manager IT), e il sig. Grünklee (gestore di magazzino) della PAKO: *'Grazie all'uso di sistemi di pesatura RAVAS siamo senza dubbio sulla strada giusta. Ora, senza sforzo, è possibile ridurre gli errori nella preparazione degli ordini'.*

L'operatore logistico PAKO cura la preparazione degli ordini e l'approvvigionamento di 171 negozi M&C-Geiz, una catena di piccoli negozi che vendono generi coloniali e altri generi non alimentari. Ci sono 3500 articoli in circolazione e ogni giorno vengono registrate 28.000 operazioni di prelievo di materiale, le quali dovrebbero salire a 38.000 il prossimo anno.

Il problema che assillava la PAKO era l'alto numero di lamentele da parte di questi negozi riguardo a consegne non corrette. Per far fronte a questo problema, la PAKO è andata alla ricerca di una metodologia semplice e remunerativa per il controllo delle merci in uscita. La soluzione è stata ben presto trovata: il controllo del peso degli articoli durante la preparazione degli ordini usando carrelli commissionatori.

Tramite una rete RF, il sistema informativo di magazzino (WMS) controlla, dopo l'evasione di ogni riga d'ordine, se il peso di ogni articolo corrisponde al peso del relativo articolo immagazzinato nel sistema della ditta. Solo in caso di corrispondenza di peso, la riga successiva dell'ordine verrà visualizzata sul terminale di bordo dell'addetto alla preparazione degli ordini. In questo modo, in caso di errori, si potrà intervenire nel posto più opportuno in termini di costi: presso l'ubicazione dell'articolo in magazzino. L'operazione aggiuntiva di controllo online eseguita dal WMS avviene così velocemente che il numero di righe d'ordine prelevate in un'ora per persona è rimasto comunque lo stesso, mentre il numero di errori è diminuito sensibilmente.

La pesatura mobile ha dato alla PAKO una serie di vantaggi: vengono commessi meno errori nella preparazione degli ordini e questo ha fatto diminuire le lamentele da parte di clienti e ha contemporaneamente ridotto il numero di persone addette a seguire questi casi specifici. Inoltre, il controllo finale in magazzino è diventato superfluo, e ciò ha consentito alla PAKO un risparmio immediato di denaro. Registrando tutti i prelievi di ordini, la qualità dei controlli è diventata comprovabile. Infine, il peso lordo di pallet carichi da spedire non necessita più di essere rilevato: il peso viene rilevato direttamente dopo il prelievo degli ordini e viene registrato automaticamente tramite il WMS sui documenti CMR.

La PAKO vuole applicare su tutti e 34 carrelli commissionatori un sistema di pesatura RAVAS.

RAVAS